

# Términos y condiciones Movistar – Perplexity Pro

## 1. LA OFERTA

- Esta Oferta estará vigente del 01 al 15 de octubre de 2025. Promoción valida hasta agotar existencias. 100 licencias disponibles para clientes con línea prepago.
- Consiste en que Movistar obsequiará una licencia gratuita del software de Inteligencia Artificial, en adelante IA, Perplexity. La vigencia de esta licencia gratuita aplicara de acuerdo a la siguiente información:
  - Si compras paquetes Prepago PRO y acumulas \$18.000 en compras, podrás oprimir el botón dorado de la promoción “Siempre Ganas” y podrás llevarte, entre otros regalos PRO, licencias para Perplexity con vigencia de 4 meses.
  - Si compras paquetes prepagados de 3,6 y 12 meses, te entregaremos licencias de 4 meses.
  - Si te cambias con tu mismo número o activas una línea nueva a través de movistar.co con una eSim, te entregaremos una licencia con vigencia de 2 meses.
- “Perplexity” es un buscador conversacional basado en Inteligencia artificial, es decir, un motor de búsqueda que proporciona respuestas precisas a preguntas más o menos complejas valiéndose de modelos de lenguaje extensos, tomando las fuentes que considera más relevantes y construyendo un discurso con sentido y precisión. Este buscador es prestado por la entidad Perplexity AI, INC. La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio Perplexity PRO se encuentran en la página web de Perplexity AI, INC: <https://www.perplexity.ai/>
- El Cliente que desee beneficiarse de esta oferta deberá tener activa una línea Móvil Prepago Movistar.
- Si el Cliente lo desea, transcurridos los 12 meses de la oferta, podrá contratar directamente con Perplexity AI, INC. el servicio Perplexity PRO en 2 modalidades (mensual o anual) bajo las condiciones particulares establecidas por Perplexity AI, Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Movistar.
- El prestador del servicio Perplexity PRO es Perplexity AI, INC. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo. Movistar tan solo ofrece la posibilidad de contratar dicho servicio en los términos descritos en las presentes Condiciones.
- El Cliente que se ha acogido a la oferta dispondrá de 5 licencias en total que podrá compartir con terceros a su entera discreción.
- Para poder beneficiarse de esta oferta el Cliente accederá al área privada de la aplicación móvil “Mi Movistar”, Whatsapp oficial de Movistar y pagina web [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co), acreditándose como Cliente que tiene un contrato con Movistar y allí podrá activar su oferta para disfrutar de Perplexity PRO. El Cliente podrá disfrutar de hasta 12 meses, a un coste de \$0 pesos colombianos/mes (IVA incluido), del servicio que ofrece Perplexity AI, INC. en su modalidad de Perplexity PRO.
- Una vez activada la oferta se redirigirá al Cliente a la página web de Perplexity AI, INC. donde podrá suscribirse al servicio Perplexity PRO disfrutando de las ventajas que ofrece la oferta de Movistar que constituye el Servicio.
- Las licencias no son acumulables, se entrega máximo 1 licencia por cedula.

- Condición de Redención de Código: El código entregado podrá ser redimido dentro de los 30 días calendario a partir de la fecha de entrega. Pasado este período, el código expirará y no podrá ser utilizado.
- El tiempo de entrega de la licencia será en máximo 48 horas hábiles después de realizada la compra del paquete que aplica para esta promoción. En el caso que hayas realizado la portabilidad con la eSim, se te entregara la licencia en máximo 48 horas hábiles después de la fecha de la ventana de cambio.